

宝山区七星街道办事处

2022 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》(国务院令 711 号)和区委、区政府政府信息公开规定要求,由七星办事处编制本年度报告。本年度报告包括总体情况、政府信息公开工作主要做法,主动公开政府信息情况,政府信息依申请公开办理情况,政府信息公开的收费及减免情况,因政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼的情况,政府信息公开工作存在的问题及改进措施,并附需要说明的事项和指标统计附表等。本年度报告中所列数据的统计期限自 2022 年 1 月 1 日起至 2022 年 12 月 31 日止。如对本年度报告有任何疑问,请联系七星街道办事处(地址:七星街道星福路,邮编: 155132,电话: 0469-4037593,电子邮箱: qixingban@163.com)。

一、总体情况

2022 年,七星办事处认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》,在区委、区政府的正确领导下,我街道高度重视并积极推进政府信息公开工作,认真贯彻落实好上级相关文件要求,确保政府信息全面、及时、准确公开,提高工作的透明度和公信力。为人民群众办实事、办好事,为人民群众的生产、生活提供服务,以打造让人民满意的基层单位为目标,紧紧围绕全区重点工作,努力完善街道各项服务信息的公开机制。公开的途径更加广泛,持续加强各

类政府信息公开平台建设，通过街道及社区公示栏、LED 滚动屏幕，网格长宣传、微信群发等方式，不断拓宽公开渠道。强化政府信息公开的保密工作，做到该公开的全部公开，该保密的坚决保密。

一是通过社区大量宣传使居民足不出户、简化办事流程让居民注册政务服务网，使我办有 2000 余人注册政务信息。二是通过便民服务中心、办事窗口公开便民惠民政策以及办事流程等方面内容 50 条。三是通过新闻媒体组织新闻系列报道公开宣传便民惠民政策及工作开展情况 20 条（通过观点宝山报道关于疫情防控、安全生产、环境整治、节日慰问等开展情况）。四是通过微信群等网络媒体平台公开街道各项工作开展情况及宣传党和国家方针政策 80 条。五是通过召开会议、内部通报和资料等形式，向办事处及社区内部公开有关方针政策、工作措施和政务信息、工作动态，接受干部职工的查询和监督。通过以上 5 种手段和方式确保政府信息公开工作运转正常，政府信息公开咨询、申请以及答复工作顺利开展。

（一）加强组织领导，优化信息渠道

一是我办高度重视政府信息公开工作，把政府信息公开工作纳入重要议事日程，积极研究解决突出问题，明确分管领导分管政府信息公开工作，工作人员落实具体工作，确保了政府信息公开工作的顺利开展。具体日常工作由街道办公室负责，落实政务公开的各项要求，做好牵头协调和监督检查。二是街道认真贯彻落实市、

区有关推行政务公开的要求和部署，认真贯彻落实政务信息网站的建设工作。加强实体政务大厅设施建设。严格落实推进街道和辖区各社区政务公开专区和政府信息查阅点建设，方便居民就近办事，了解政府最新政策动态。

（二）规范建设，提高工作质量

一是公开的内容更加充实。对政务公开的范围、政务公开的内容、政务公开的形式、政务公开的制度等作了进一步的明确。二是公开的时间更加及时。针对公开项目的不同情况，确定公开时间，做到常规性工作定期公开，临时性工作随时公开，固定性工作长期公开。三是公开重点更加突出。坚持把群众最关心、最需要了解的事项作为重点公开政务公开的内容，从信息公开、电子政务和便民服务三个方面入手，加大推行政务公开的力度。

（三）用好载体，完善工作形式

按照便利、实用、有效的原则，认真创新政务公开的新载体、新形式，使政务公开的形式呈现灵活多样。一是依托七星街道办事处微信群，推进行务公开。二是充分利用便民服务大厅，以及设立政务公开专栏等形式向社会公开，为群众提供常年的便利服务。三是依托各种信息服务平台，推动阳光政务。办事处积极整合信息，及时发布，基本达到预期目的。

二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 | | | |
|------------|-------------|-------------|---------|
| 信息内容 | 本年新 制作数量 | 本年新 公开数量 | 对外公开总数量 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/ 减 | 处理决定数量 |
| 行政许可 | 0 | 0% | 0 |
| 其他对外管理服务事项 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/ 减 | 处理决定数量 |
| 行政处罚 | 0 | 0% | 0 |
| 行政强制 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | |
| 行政事业性收费 | 0 | 0 | |
| 第二十条第（九）项 | | | |
| 信息内容 | 采购项目数量 | 采购总金额 | |
| 政府集中采购 | 0 | 0 | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

2022 年度，我办未收到依申请公开政府信息的受理件。

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) | | 申请人情况 | | | | | | | |
|------------------------------------|-------------------------------|-----------------|----------|----------|----------------|--------------------|--------|--------|---|
| | | 自 然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总 计 | |
| | | | 商 业企业 | 科 研机构 | 社 会公益 组织 | 法 律 服务 机构 | 其 他 | | |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 三、 本年度办 理结果 | (一) 予以公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | (二) 部分公开(区分处理的，只计这一情形，不计其他情形) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | (三) 不予公开 | 1. 属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2. 其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3. 危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 4. 保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 5. 属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 6. 属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 7. 属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 8. 属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

五、存在的主要问题及改进情况

2022年，我街道政务信息公开工作在上级主管部门的正确领导下取得了一定进展和成效，但仍然存在着标准还不够高，内容还不够全面，信息更新不够及时等问题；与上级全面深化政务信息公开的部署要求和人民群众的期待相比，还存在着一些不足，需要进一步加强和改进。

2023年，将重点从以下几个方面改进提升：

一是根据街道各领域政务公开事项标准目录，通过政府网站、政务新媒体等方式公开相关政府信息，逐步推进基层政务公开标准化规范化建设。二是加强业务培训，提高政务公开和政府信息公开工作队伍的认识水平，确保各类信息资料及时准确公开。三是进一步拓宽信息公开途径。通过线上线下相结合的方式加大教育惠民政策宣传力度，进一步提高信息公开工作水平。

六、其他需要报告的事项

无其他需要报告的事项。